

خدمة العملاء والعلاقات العامة والتواصل

في إطار التزام مكتب الدكتور مصطفى الروبي بتقديم تجربة قانونية متميزة، نولي اهتمامًا بالغًا بتعزيز خدمة العملاء والدعم القانوني الشامل، لضمان أعلى مستويات الجودة والرضا لعملائنا من الأفراد والشركات.

يُعتبر قسم دعم العملاء في المكتب ركيزة أساسية في منظومة العمل، حيث يتولى التنسيق بين الأقسام القانونية المختلفة، مع توفير خدمات استشارية وتواصل فعال مع العملاء، سواء داخل المكتب أو في تعاملاتنا اليومية مع الجهات الرسمية والإدارية في الدولة.

ما يميز خدماتنا في الدعم القانوني:

- التواصل المستمر مع العملاء لتلبية احتياجاتهم القانونية بشكل فوري وفعال
- تقديم الدعم الإداري والفني المتخصص لجميع أقسام المكتب لتعزيز جودة الأداء
- توفير هيكل تنظيمي خاص لكل عميل يتضمن محامين ومستشارين قانونيين وموظفين إداريين
- التمثيل القانوني أمام الجهات الحكومية والرسمية لتسهيل المعاملات وإنهاء الإجراءات
- تحديثات مستمرة بشأن سير القضايا والمعاملات القانونية بطريقة شفافة ومحترفة

فريق قانوني بخبرة عالية:

يضم المكتب نخبة من المحامين والمستشارين القانونيين ذوي الكفاءة الرفيعة والخبرة الواسعة، ممن يعملون باحترافية لتقديم الدعم المتكامل للعملاء وفق أعلى معايير الجودة والسرعة والدقة، مع الحفاظ على سرية المعلومات وخصوصية التعاملات.

مصطفى الروبي

محامون ، مستشارون